

User Manual ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (ภายนอก)

1. การแจ้งข้อร้องเรียน - กดที่เมนู แจ้งข้อร้องเรียน



1



แจ้งข้อร้องเรียน



แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL


ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

2. กรอกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งข้อร้องเรียน

- ผู้ร้องเรียน กรอกข้อมูลให้ครบในช่องที่เป็น Required Field กรณีต้องการให้มี e-Mail แจ้งการุณาระบุ อีเมลล์ เพิ่มเติม

 **แจ้งข้อร้องเรียน**

ผู้ร้องเรียน

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดการร้องเรียน

เอกสารแนบ

ข้อมูลเพื่อติดตามสถานะข้อร้องเรียน

* กรณีไม่ใช้งานต่อเนื่อง 30 นาที (Idle Time) ระบบจะตัด
อัตโนมัติ

ผู้ร้องเรียน

ชื่อ

First Name

This field is required.

นามสกุล

Last Name

This field is required.

ที่อยู่

Address

This field is required.

ตำบล/แขวง

Sub District

This field is required.

อำเภอ/เขต

District

This field is required.

จังหวัด

Please Choose

This field is required.

รหัสไปรษณีย์

Zip Code

This field is required.

โทรศัพท์

Phone

This field is required.

อีเมล

Email

* Usas-u Phone (โทรศัพท์) / Email (อีเมล) เพื่อความสะดวกในการสื่อสาร / ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

- ส่วนหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและรายละเอียดข้อร้องเรียน

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

☐

คณะกรรมการอิสระ

☐

สำนักงานตรวจสอบ

☐

คณะกรรมการตรวจสอบ

☐

สำนักงานเลขานุการบริษัท

This field is required

รายละเอียดการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน

Titles

This field is required

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

Please Choose

สถานที่เกิดเหตุ

Locations

โรงงานที่เกิดเหตุ

Plants

จังหวัด

Please Choose

รายละเอียด

Details

This field is required

- ส่วนเอกสารแนบ – เพิ่มรายละเอียดเอกสาร (ขนาดไฟล์ 5mb สูงสุดได้ 5 ไฟล์)

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

Drag Files or Click to Browse

SMB Maximum for Attachment (Limit 5 files)

คำอธิบายเอกสาร

Details

- ส่วนข้อมูลเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน กรอกข้อมูลรหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่านเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน และกดปุ่ม Submit

ข้อมูลเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน

การติดตามสถานะข้อร้องเรียนจากเว็บไซต์นี้จะต้องใช้รหัสผ่านและ "เลขที่ข้อร้องเรียน" (PIN) โดยระบบจะสร้างเลขที่ข้อร้องเรียนให้ภายหลังกดปุ่ม "ส่งข้อมูล"

โปรดระบุรหัสผ่านที่ต้องการ (ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร) *

รหัสผ่าน

Password

Required

ยืนยันรหัสผ่าน

Confirm Password

Required

Submit



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

3. การบันทึกข้อมูล - หลังจากนั้นกดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงเลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

ในการติดตามสถานะข้อร้องเรียนครั้งต่อไป จำเป็นต้องระบุ เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN) และ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง



บันทึกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรดจดจำเลขที่ข้อร้องเรียนของท่าน
เพื่อติดตามสถานะข้อร้องเรียนของท่าน

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

EW2100001

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ test	นามสกุล test
ที่อยู่ test	
ตำบล/แขวง test	อำเภอ/เขต test
จังหวัด สมุทรปราการ	รหัสไปรษณีย์ 11111
โทรศัพท์ 111111111	อีเมล yadalukk@scg.com

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงาน คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

รายละเอียดการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน test
บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทเอสซีจี ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด
สถานที่เกิดเหตุ test
จังหวัด กรุงเทพมหานคร
รายละเอียด test

เอกสารแนบ

เอกสาร wave.svg
คำอธิบาย test

ท่านสามารถเข้าสู่ระบบแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผลได้ **ที่นี่**

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)
EW2100001



WEBSITES

วัตถุประสงค์
เว็บไซต์

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

4. การแจ้งเตือนอีเมล - ผู้ร้องเรียนจะได้รับอีเมลจากระบบ (กรณีระบบอีเมลเข้ามาในระบบ) สำหรับการติดตามข้อร้องเรียนสามารถกดได้จาก Link ในอีเมล หรือผ่านช่องทางตาม Link ด้านล่างในเมนูแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล

- SCG - <https://whistleblowing.scg.com/external/scc/login>
- SCG Ceramics - <https://whistleblowing.scg.com/external/crm/login>
- SCG Packaging - <https://whistleblowing.scg.com/external/pkg/login>



Thu 21/10/2021 2:17 PM

SCG System Admin [No-Reply]

Whistleblowing System : New whistleblowing report / มีข้อร้องเรียนใหม่ (EW2100001)

To: Vada Lukkananinit

เรียน ผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

เรื่อง แจ้งรับข้อร้องเรียน

ระบบได้รับข้อร้องเรียนของท่านเรียบร้อยแล้ว ข้อร้องเรียนของท่านจะได้รับการพิจารณาเพื่อดำเนินการต่อไป

ท่านสามารถติดตามสถานะและผลสรุปของข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ [\(Link\)](#)

โดยระบุ ID "EW2100001"

และรหัสผ่านที่ได้ระบุไว้ในข้อร้องเรียน

ขอแสดงความนับถือ

ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

ข้อความนี้ส่งจากระบบอัตโนมัติที่ใช้เพื่อการแจ้งข้อมูลเท่านั้น ไม่สามารถรับอีเมลเข้าได้ โปรดอย่าตอบกลับข้อความนี้

To: Whistleblower

Subject: New report received

Your report has been received and will be considered for further action.

The status and conclusion of your report are available via Whistleblower Website [\(Link\)](#)

by entering this ID "EW2100001"


and the password specified in the report.

Yours sincerely,

Whistleblowing System

*This message was sent from an automatic system which is used for sending messages only and cannot receive incoming email. Please **DO NOT REPLY** to this message.*

5. เข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล - ระบุเลขที่ข้อร้องเรียน (PIN) และรหัสผ่าน




ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส SCG


ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสร่วมเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของ SCG ในเรื่อง บรรษัทภิบาล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจต่อต้านคอร์รัปชัน/ทุจริต และจรรยาบรรณผู้ธุรกิจ โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นอย่างดี และดำเนินการอย่างรัดกุมต่อไป

ช่องทางนี้ไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสินค้าหรือการให้บริการ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายหรือให้บริการโดยตรง


ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อและแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่กล่าวหาผู้อื่นโดยไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอ



แจ้งข้อร้องเรียน



แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส SCG

ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสร่วมเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของ SCG ในเรื่อง บรรษัทภิบาล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจการต่อต้านคอร์รัปชั่น/ทุจริต และจรรยาบรรณผู้ธุรกิจ โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นอย่างดี และดำเนินการอย่างรัดกุมต่อไป

ช่องทางนี้ไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสินค้าหรือการให้บริการ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายหรือให้บริการโดยตรง

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อและแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่กล่าวหาผู้อื่นโดยไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอ

เข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

EW21000XX

รหัสผ่าน

Password

Submit



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

6. แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล - ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะ และส่งข้อมูลเพิ่มเติมได้



แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

EW2100001

วัน/เดือน/ปี ที่แจ้ง 21/10/2021 2:17 PM

สถานะข้อร้องเรียน 1 รับแจ้งข้อร้องเรียน

สถานะ

วันที่เปลี่ยนสถานะ	สถานะ
21/10/2021 2:17 PM	1 รับแจ้งข้อร้องเรียน

ข้อความ

ข้อมูลเพิ่มเติม

Message

เอกสารแนบ

Drag Files or Click to Browse

SMB Maximum for Attachment (Limit 5 files)

Submit

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ	test	นามสกุล	test
ที่อยู่	test		
ตำบล/แขวง	test	อำเภอ/เขต	test
จังหวัด	สมุทรปราการ	รหัสไปรษณีย์	11111
โทรศัพท์	111111111	อีเมล	yadalukk@scg.com

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงาน	คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
----------	-------------------------------------

รายละเอียดการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน	test		
บริษัทที่เกี่ยวข้อง	บริษัทเอสซีจี ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด	สถานที่เกิดเหตุ	test
โรงงานที่เกิดเหตุ	test	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รายละเอียด	test		

เอกสารแนบ

เอกสาร	wave.svg
คำอธิบาย	test



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิ์ส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ