

User Manual ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (ภายใน)

1. การแจ้งข้อร้องเรียน - กดที่เมนู แจ้งข้อร้องเรียน



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิ์ส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

2. กรอกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งข้อร้องเรียน - กรอกข้อมูลให้ครบในช่องที่เป็น Required Field กรณีต้องการให้มี e-Mail แจ้งกรรมการระบุ e-Mail เพิ่มเติม

2.1 ร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ ไม่ต้องกดปุ่มใด (ระบบจะ Default เป็นร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ โดยจะแสดง checkbox ร้องเรียนไม่เปิดเผยชื่อ - เลข 2.1)

ส่วนข้อมูลผู้ร้องเรียน - ร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ เป็นการร้องเรียนโดยไม่ต้อง Login ผ่าน ADUser แต่ผู้ร้องเรียนสามารถระบุชื่อและนามสกุลเพิ่มเติมได้ในช่องสี่เทา เพื่อการติดต่อ (กรณีมีชื่อปรากฏในช่องสี่เทา ให้กดปุ่ม Logout)

2.2 ร้องเรียนแบบเปิดเผยชื่อ ให้กดปุ่ม ร้องเรียนโดยเปิดเผยชื่อ (Login) - เลข 2.2

ส่วนข้อมูลผู้ร้องเรียน - ร้องเรียนแบบเปิดเผยชื่อ (กรณีร้องเรียนแบบเปิดเผยชื่อ จากนั้นระบบจะไปดึงข้อมูล ADUser ให้) กรรมการระบุเพิ่มเติมข้อมูลหน่วยงานที่สังกัด เบอร์โทรศัพท์



	2.1	ผู้ร้องเรียน	2.2
แจ้งข้อร้องเรียน	<input checked="" type="checkbox"/> ร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยชื่อ	<input type="checkbox"/> ร้องเรียนโดยเปิดเผยชื่อ (Login)	
ผู้ร้องเรียน		เหตุผล Reason	
หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน		นามสกุล Last Name	
รายละเอียดการร้องเรียน		ตำแหน่ง Position	
เอกสารแนบ		หน่วยงาน Division	
ข้อมูลเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน		กลุ่มธุรกิจ Please Choose	
		โทรศัพท์ Phone	
		อีเมล Email	

* กรณีไม่ใช้งานต่อเนื่อง 30 นาที (Idle Time) ระบบจะตัดอัตโนมัติ

* โปรดระบุ Phone (โทรศัพท์) / Email (อีเมล) เพื่อความสะดวกในการสื่อสาร / ติดต่อกลับ (ถ้ามี)



ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส SCG

ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดูเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของ SCG ในเรื่อง บรรษัทภิบาล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจการต่อต้านคอร์รัปชั่น/ทุจริต และจรรยาบรรณผู้ธุรกิจ โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นอย่างดี และดำเนินการอย่างรัดกุมต่อไป

ช่องทางนี้ไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสินค้าหรือการให้บริการ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายหรือให้บริการโดยตรง

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อและแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่กล่าวหาผู้อื่นโดยไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอ

แจ้งข้อร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดการร้องเรียน

เอกสารแนบ

* กรณีไม่ใช้งานต่อเนื่อง 30 นาที (Idle Time) ระบบจะตัดอัตโนมัติ

2.2

☐ ร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยชื่อ

☐ มีความประสงค์ขอความคุ้มครองเนื่องจาก

ชื่อ

Test

ตำแหน่ง

Position

บริษัท

Company

โทรศัพท์

Phone

ผู้ร้องเรียน

2.1

Logout

เหตุผล

Reason

นามสกุล

Test

หน่วยงาน

Division

กลุ่มธุรกิจ

Please Choose

อีเมล

xxx@scg.com

* ใช้ระบุ Phone (โทรศัพท์) / Email (อีเมล) เพื่อความสะดวกในการสื่อสาร / ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

- ส่วนหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนและรายละเอียดข้อร้องเรียน

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

☐ ผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจ

☐ ผู้อำนวยการสำนักงานบุคคล

☐ ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ

☐ เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

☐ กรรมการบริษัทคนหนึ่งคนใด

อีเมล

Email

กรรมการ

Please Choose

This field is required.

รายละเอียดการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน

Titles

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

Please Choose

สถานที่เกิดเหตุ

Locations

โรงงานที่เกิดเหตุ

Plants

จังหวัด

Please Choose

รายละเอียด

Details

This field is required.

- ส่วนเอกสารแนบ – เพิ่มรายละเอียดเอกสาร (ขนาดไฟล์ 5mb สูงสุดได้ 5 ไฟล์)

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

Drag Files or Click to Browse

SMB Maximum for Attachment (Limit 5 files)

คำอธิบายเอกสาร

Details

- ส่วนข้อมูลเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน กรอกข้อมูลรหัสผ่าน และยืนยันรหัสผ่านเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน และกดปุ่ม Submit

ข้อมูลเพื่อการติดตามสถานะข้อร้องเรียน

การติดตามสถานะข้อร้องเรียนจากเว็บไซต์นี้จะต้องใช้รหัสผ่านและ "เลขที่ข้อร้องเรียน" (PIN) โดยระบบจะสร้างเลขที่ข้อร้องเรียนให้ภายหลังกดปุ่ม "ส่งข้อมูล"

โปรดระบุรหัสผ่านที่ต้องการ (ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร) *

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

Password

Confirm Password

Required!

Required!

Submit



WEBSITES

วัตถุประสงค์
เว็บไซต์

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

3 การบันทึกข้อมูล - หลังจากนั้นก็กดปุ่ม Submit ระบบจะแสดงเลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

ในการติดตามสถานะข้อร้องเรียนครั้งต่อไป จำเป็นต้องระบุ เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN) และ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง



บันทึกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรดจดจำเลขที่ข้อร้องเรียนของท่าน
เพื่อติดตามสถานะข้อร้องเรียนของท่าน

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

EW2100001

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ test	นามสกุล test
ที่อยู่ test	
ตำบล/แขวง test	อำเภอ/เขต test
จังหวัด สมุทรปราการ	รหัสไปรษณีย์ 11111
โทรศัพท์ 11111111	อีเมล yadalukk@scg.com

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงาน คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)

รายละเอียดการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน test

บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทเอสซีจี ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด

สถานที่เกิดเหตุ test

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

รายละเอียด test

เอกสารแนบ

เอกสาร wave.svg

คำอธิบาย test

ท่านสามารถเข้าสู่ระบบแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผลได้ **ที่นี่**

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

EW2100001



WEBSITES

วัตถุประสงค์
เว็บไซต์

LEGAL



ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

- 4 การแจ้งเตือนอีเมล - ผู้ร้องเรียนจะได้รับอีเมลจากระบบ (กรณีระบบอีเมลเข้ามาในระบบ) สำหรับการติดตามข้อร้องเรียนสามารถดูได้จาก Link ในอีเมล หรือผ่านช่องทางตาม Link ด้านล่างในเมนูแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล

- SCG - <https://whistleblowing.scg.com/internal/scc/login>
- SCG Ceramics - <https://whistleblowing.scg.com/internal/crm/login>
- SCG Packaging - <https://whistleblowing.scg.com/internal/pkg/login>

 Thu 21/10/2021 2:17 PM
SCG System Admin [No-Reply]
Whistleblowing System : New whistleblowing report / มีข้อร้องเรียนใหม่ (EW2100001)
To:  Yada Lukkanaoninit

เรียน ผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแส
เรื่อง แจ้งรับข้อร้องเรียน

ระบบได้รับข้อร้องเรียนของท่านเรียบร้อยแล้ว ข้อร้องเรียนของท่านจะได้รับการพิจารณาเพื่อดำเนินการต่อไป

ท่านสามารถติดตามสถานะและผลสรุปของข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ [\(Link\)](#)
โดยระบุ PIN "EW2100001"
และรหัสผ่านที่ได้ระบุไว้ในข้อร้องเรียน

ขอแสดงความนับถือ
ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

*ข้อความนี้ส่งจากระบบอัตโนมัติที่ใช้เพื่อการแจ้งข้อมูลเท่านั้น ไม่สามารถรับอีเมลเข้าได้ โปรดอย่าตอบกลับ
ข้อความนี้*

To: Whistleblower

Subject: New report received

Your report has been received and will be considered for further action.

The status and conclusion of your report are available via Whistleblower Website [\(Link\)](#)
by entering this PIN "EW2100001"
and the password specified in the report.

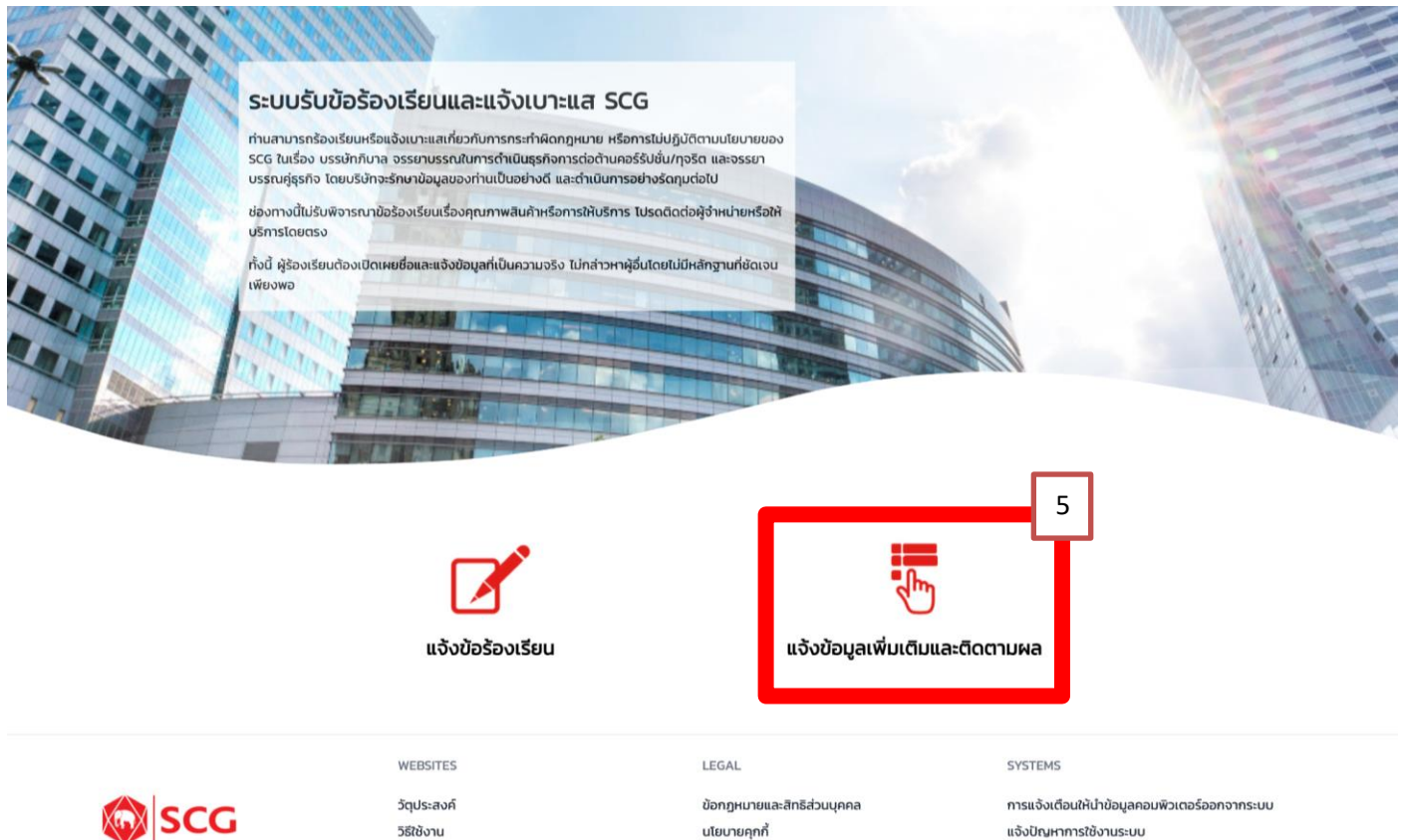
Yours sincerely,

Whistleblowing System

*This message was sent from an automatic system which is used for sending messages only and cannot receive incoming email. Please **DO NOT REPLY** to this message.*

5 เข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล - ระบุเลขที่ข้อร้องเรียน (PIN) และรหัสผ่าน

- กรณีสั่งเรียนแบบเปิดเผยชื่อ - กดปุ่ม Login with @SCG
- กรณีสั่งเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ - ระบุเลขที่ข้อร้องเรียน (PIN) และรหัสผ่าน




ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส SCG


ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสดังกล่าวเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของ SCG ในเรื่อง บรรษัทภิบาล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจต่อต้านคอร์รัปชัน/ทุจริต และจรรยาบรรณผู้ถือหุ้น โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นอย่างดี และดำเนินการอย่างรัดกุมต่อไป

ช่องทางการไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสินค้าหรือการให้บริการ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายหรือให้บริการโดยตรง


ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อและแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่กล่าวหาผู้อื่นโดยไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอ



แจ้งข้อร้องเรียน



แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล



WEBSITES

วัตถุประสงค์
เว็บไซต์งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

ระบบรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส SCG

ท่านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสร่วมกับการกระทำผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของ SCG ในเรื่อง บรรษัทภิบาล จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจต่อต้านคอร์รัปชัน/ทุจริต และจรรยาบรรณสู่ผู้ถือหุ้น โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นอย่างดี และดำเนินการอย่างรัดกุมต่อไป

ช่องทางการไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสินค้าหรือการให้บริการ โปรดติดต่อผู้จำหน่ายหรือให้ บริการโดยตรง

ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนต้องเปิดเผยชื่อและแจ้งข้อมูลที่เป็นความจริง ไม่กล่าวหาผู้อื่นโดยไม่มีหลักฐานที่ชัดเจน เพียงพอ

เข้าสู่ระบบเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล

กรณีร้องเรียนแบบเปิดเผยชื่อ

Login with @SCG

กรณีร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

WB21000XX

รหัสผ่าน

Password

Submit



WEBSITES

เว็บไซต์
SCG

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้นำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ

6 แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล - ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะ และส่งข้อมูลเพิ่มเติมได้



แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมและติดตามผล

เลขที่ข้อร้องเรียน (PIN)

EW2100001

วัน/เดือน/ปี ที่แจ้ง 21/10/2021 2:17 PM

สถานะข้อร้องเรียน 1 รับแจ้งข้อร้องเรียน

สถานะ

วันที่เปลี่ยนสถานะ	สถานะ
21/10/2021 2:17 PM	1 รับแจ้งข้อร้องเรียน

ข้อความ

ข้อมูลเพิ่มเติม

Message

เอกสารแนบ

Drag Files or Click to Browse

5MB Maximum for Attachment (Limit 5 files)

Submit

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ชื่อ	test	นามสกุล	test
ที่อยู่	test		
ตำบล/แขวง	test	อำเภอ/เขต	test
จังหวัด	สมุทรปราการ	รหัสไปรษณีย์	11111
โทรศัพท์	111111111	อีเมล	yadalukk@scg.com

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงาน	คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)
----------	-------------------------------------

รายละเอียดการร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน	test		
บริษัทที่เกี่ยวข้อง	บริษัทเอสซีจี ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด	สถานที่เกิดเหตุ	test
โรงงานที่เกิดเหตุ	test	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รายละเอียด	test		

เอกสารแนบ

เอกสาร	wave.svg
คำอธิบาย	test



WEBSITES

วัตถุประสงค์
วิธีใช้งาน

LEGAL

ข้อกำหนดและสิทธิส่วนบุคคล
นโยบายคุกกี้

SYSTEMS

การแจ้งเตือนให้เข้าข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบ
แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ